



Светловская СОШ филиал МБОУ «Завьяловская СОШ № 1  
Завьяловского района» Алтайского края

***ТЕМА:***

***Модель системы управления качеством образования***

***Автор: Титова Ольга Борисовна,  
руководитель региональной инновационной  
площадки***

сентябрь 2018 г.



*Направление инновационной деятельности:  
Эффективные модели внутришкольной  
системы управления качеством образования*

*«От контроля качества  
к управлению качеством»*

*(Всеобщее управление качеством)*



## Два типа инноваций в школе

**Педагогические инновации в школе:** компетентностное содержание образования; современные образовательные технологии; переход на ФГОС.

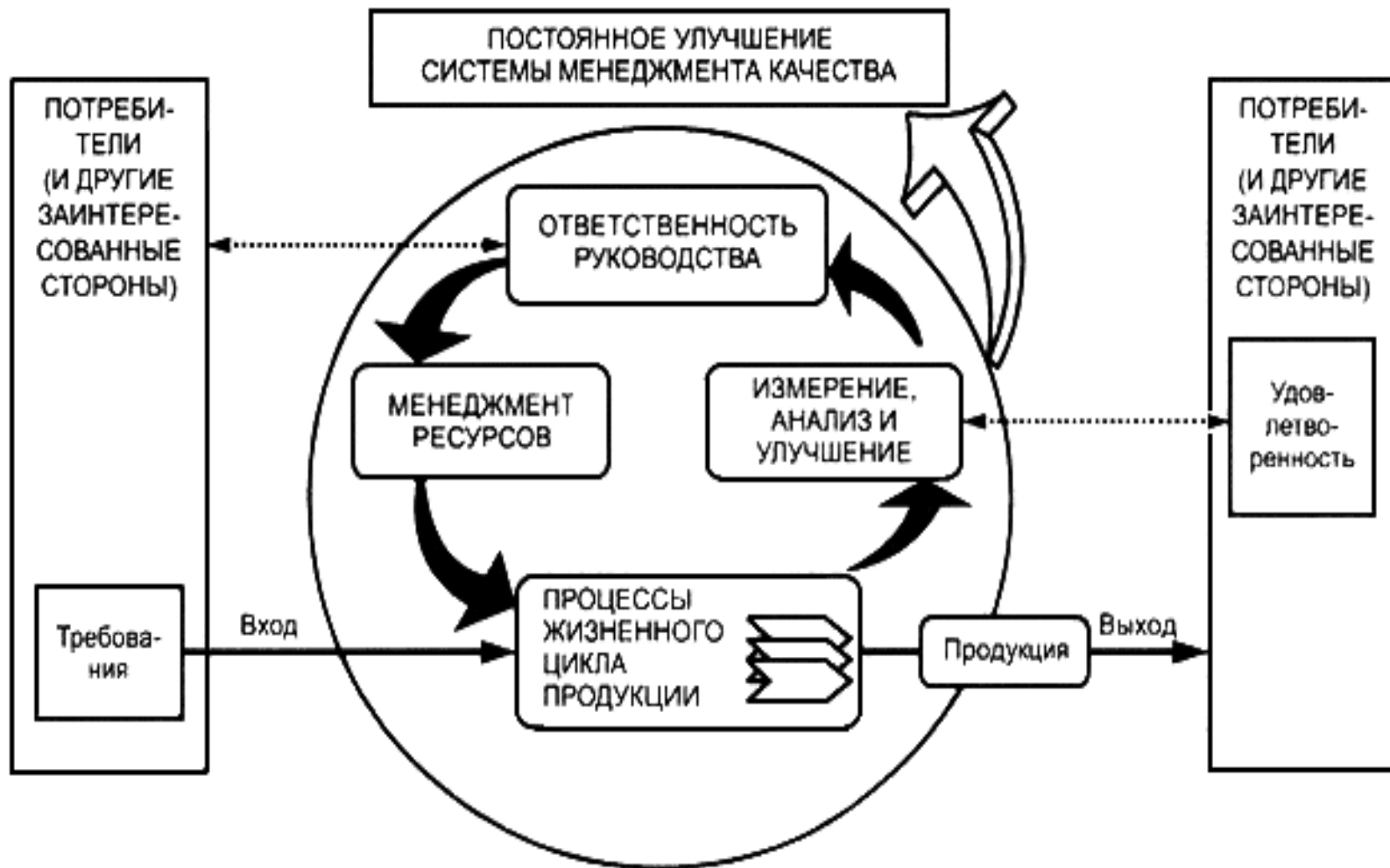
**Инновации в управлении школой:** построение инновационной внутриучрежденческой системы управления качеством образования; использование методов управления, ориентированного на результат; создание институциональных механизмов развития школы; проектирование образовательной программы.



**Качественное образование – ресурс устойчивого развития общества.**

- *«15% отклонений в качестве зависит от исполнителей и 85% дефектов определяются недостатками управления»*

- *Эдвардс Деминг*



# Основы СМК - Цикл Деминга (PDCA)

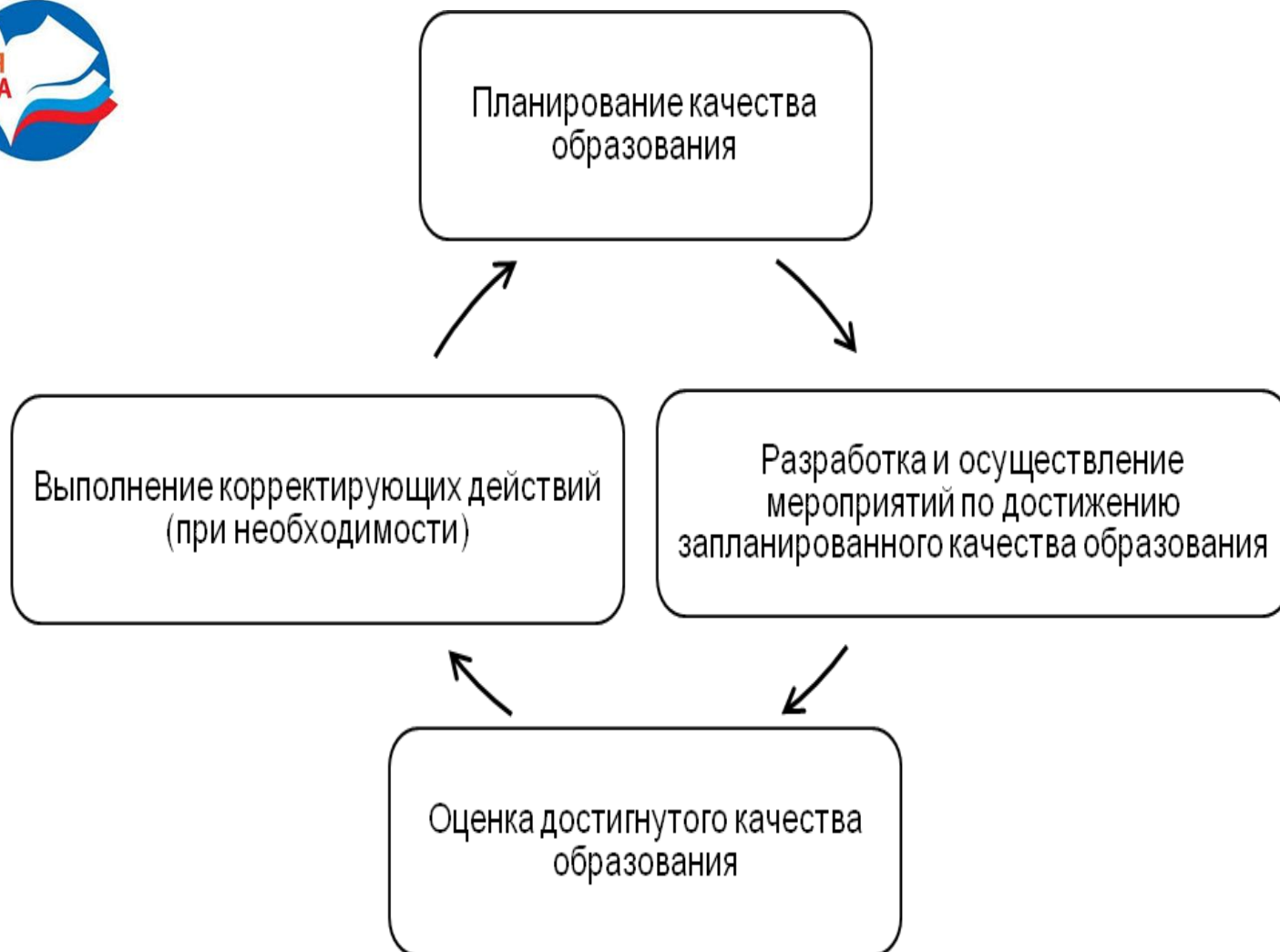


**ПЛАНИРУЙ:** Установи задачи и процессы, необходимые для получения результатов, соответствующих требованиям заказчика и политике организации.

**ДЕЛАЙ:** Внедри процессы.

**ПРОВЕРЯЙ:** Измеряй и контролируй процессы и продукт в соответствии с политиками, задачами и требованиями к продукции, составляй отчеты о результатах.

**ДЕЙСТВУЙ:** Предпринимай действия для постоянного улучшения выполнения процесса.



На основе цикла Деминга мы выделяем основные стадии УКО.



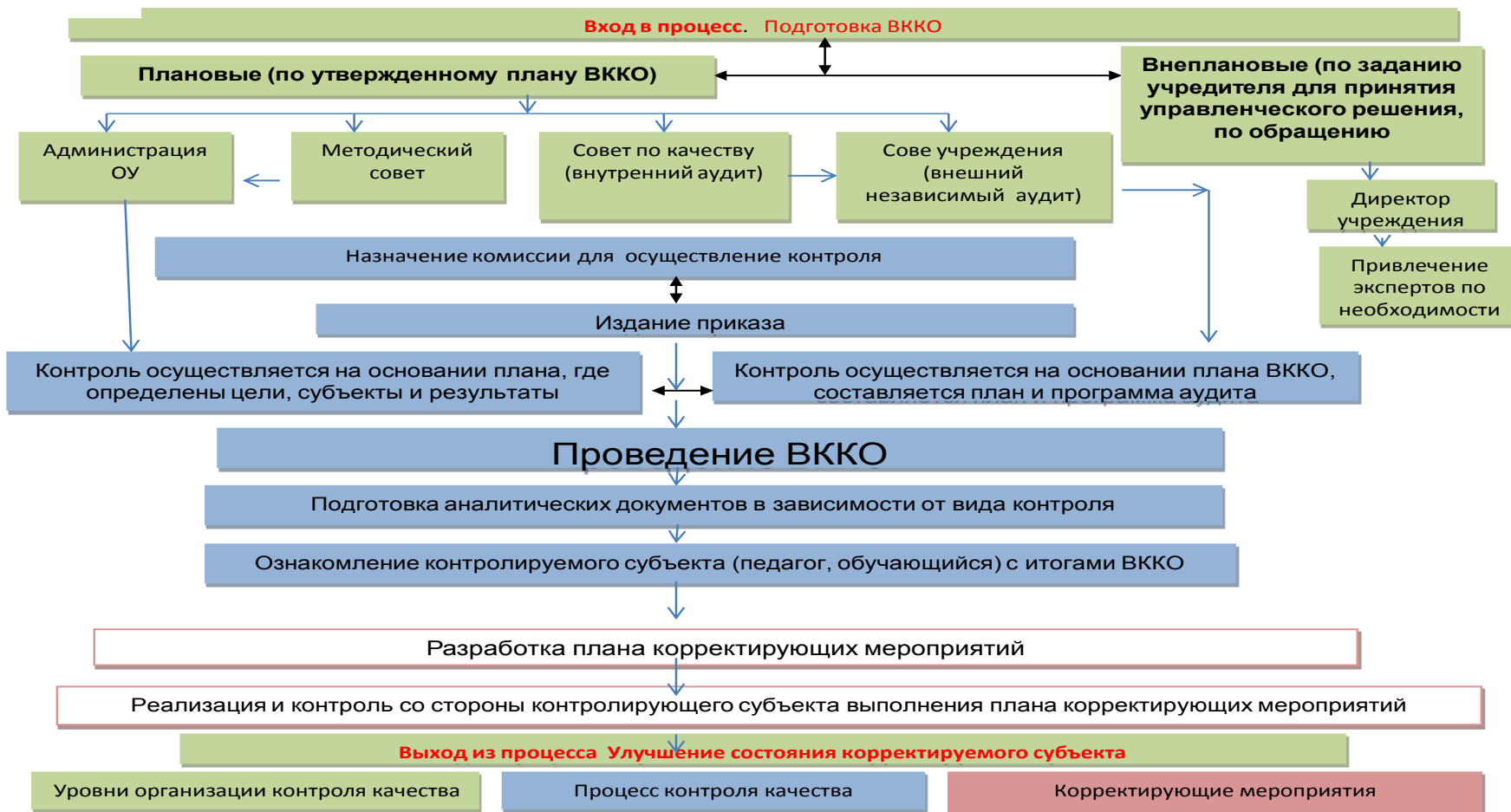
## ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНТРОЛЕМ КАЧЕСТВА

№ п/п	Уровни контроля	Объем и охват контроля	Субъект контроля	Объект контроля	Периоды контроля
1	Внутриучрежденческий контроль: • административный уровень; • методический уровень (руководители школьных профильных МО)	Тематический контроль (проверяем состояние одного из элементов объекта)	Администрация ОУ Методический совет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательная среда</li> <li>Качество реализации образовательного процесса</li> <li>Качество образовательных результатов</li> <li>Нормативно-правовая база</li> <li>Воспитательная система</li> <li>Обучающийся /ученик, воспитанник (класс, классы, группы)</li> <li>Педагог / педагогический коллектив</li> <li>Мониторинг качества образовательной услуги</li> <li>Методическое обеспечение образовательного процесса</li> <li>Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса</li> </ul>	Согласно плану внутриучрежденческого контроля
2	Внутренний аудит (система менеджмента качества)	Комплексный контроль (проверяем состояние одного или нескольких объектов)	Совет по качеству	<ul style="list-style-type: none"> <li>Деятельность руководства в системе качества ОО.</li> <li>Основные процессы системы качества ОО.</li> <li>Обеспечивающие процесс системы качества ОО</li> <li>Измерение, анализ и улучшение в рамках основных и обеспечивающих процессов.</li> <li>Информирование общественности</li> </ul>	Каждый из процессов в рамках системы качества образования 1 раз в год
3.	Внешний аудит (независимая оценка)	Фронтальный контроль (проверяем состояние всех объектов)	Совет учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ и оценка условий процесса образования (обучения и воспитания)</li> </ul>	1 раз в год проверяется состояние всех объектов





## Схема процесса внутриучрежденческого контроля качества





## *Планируемая практическая значимость*

- Способствует упрощенному прохождению процедур аккредитации ОО Рособрнадзором;
- Обеспечивает экономию материальных и временных ресурсов, выделяемых на проведение внешних экспертиз (лицензирование и аккредитация);
- Способствует эффективной организации управления качеством в ОО;
- Снижает затраты на обучение при соответствующем улучшении качества работы, повышении ответственности и исполнительской дисциплины и др.



# Приглашаем к сотрудничеству!

- Контактная информация
- Руководитель РИП: Титова Ольга Борисовна
- Телефон: 8 929 395 37 12
- 8 385-62 28 6 27
- e-mail:       svetloe2008@rambler.ru