

Мастер - класс по теме «Проектирование Политики в области качества образования». в ходе стажерской практики был проведен инновационной командой МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района» 12.04.2017 года. В основе мастер - класса тема инновационного проекта по системе менеджмента качества.

Наша школа расположена в красивейшем месте Алтайского края: ленточный сосновый бор, 330 Завьяловских озер: соленые пресные щелочные, и многие из них целебные.

Образовательная организация функционирует в режиме развития: победители ПНПО, ежегодно на муниципальном уровне получаем награды, как «Школа высокого качества образовательных услуг», «Центр поддержки талантливых детей», «Школа индивидуального стиля и нестандартного подхода к образовательному процессу», показатели ГИА выше муниципального и краевого уровня, активны на региональном уровне: являемся членами Ассоциации образовательных организаций, работающих по системе менеджмента качества.

Система менеджмента качества (СМК) — это порядок управления образовательной организацией в условиях современного рынка, явление в российском образовании сравнительно новое. Возможно, по этой причине практические работники относятся к ней неоднозначно. Одни считают ее полезным нововведением, положительно влияющим на качество, другие видят пользу только в одном – улучшении документооборота, а есть те, кто ее полностью не признает, считают новую систему неподъемной.

В Шартре во Франции строили собор. Странник, проходя по улицам города, заметил трёх рабочих, толкавших тачки с камнями. Он подошёл и спросил.

- Что вы делаете?

Первый ответил:

- Толкаем эти проклятые тачки, все руки уже стёрли, посмотри на мозоли!

Второй покачал головой и сказал:

- А я зарабатываю деньги для моей жены и маленькой дочки!

Третий счастливо улыбнулся:

- Я строю Шартский собор!

Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК требуют времени и значительных усилий. Но все получится, если подойти к делу с таким настроем, какой был у человека, строящего собор.

И еще: руководитель образовательной организации принимает стратегические решения по разработке и внедрению системы и несёт за них ответственность «...качество - это нечто, что становится глубоко личным. Это выбор определенного образа жизни, способа взаимодействия с другими. Это не река, которую можно перейти вброд. Это океан. Если Вы не нырнете туда и не погрузитесь с головой сами, тогда у вас нет возможности уговорить всю организацию прыгнуть туда. Вот почему качество начинается сверху, с руководителей организации» (Джеймс Б. Хафтон)

На сегодняшний день стало важным подтверждать не только качество образования, но и соответствовать высоким международным стандартам должны и системы управления. На этапе модернизации образования, когда множатся процессы, может ослабевать или теряться контроль над ними, для этого необходима система менеджмента качества.

Она помогает структурировать, систематизировать и обрести контроль над процессами и над ситуацией в целом, т.е. выстроить горизонталь управления на основе равноправных отношений.

Основной источник, на котором основан мастер-класс: Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015

В большей степени на мастер-классе присутствовали управленцы, которые знакомы с темой системы менеджмента качества.

Участники практики были активны в разработке Политики в области качества своей образовательной организации, так как этот процесс является задачей высшего руководства, Это один из первых шагов для организации, входящей в СМК.

Инновационная команда применила основные приемы и методы работы:

- презентация педагогического опыта;
- актуализация субъективного опыта;
- подготовка к социоконструкции;
- целеполагание (гипотеза проектирования);
- моделирование политики в области качества образования;
- рефлексия.

В итоге участники мастер-класса высказали свое видение перехода к новой модели управления качеством на основе СМК и подтвердили интерес к применению СМК.

СМК выступает как основа, как развивающая среда, как движущий механизм реализации инновационных процессов, позволяющих кардинально осуществлять обновления, ведущие к улучшению и повышению качества образования.