

ЗАЯВКА

на участие в отборе в инновационную инфраструктуру

системы образования Алтайского края

Регистрационный номер №:

Дата регистрации заявки:

Раздел 1. Сведения об организации-заявителе	
Полное наименование организации	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СВЕТЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ЗАВЬЯЛОВСКОГО РАЙОНА» Алтайского края
Муниципальное образование (район и населенный пункт/город)	Завьяловский
Ф.И.О директора	Титова Ольга Борисовна
Контактный телефон	8 385-62 28-6-27
E-mail	svetloe2008@rambler.ru
Адрес страницы сайта, на котором размещен инновационный проект	http://svetloeschool.ru/sistema.php
Соисполнители проекта (указать при необходимости)	-
Опыт успешной реализации инновационных проектов федерального и краевого уровней за последние 2 года (указать темы и сроки реализации проектов)	-
Раздел 2. Сведения об инновационном проекте	
Тема инновационной деятельности из утвержденного перечня	Эффективные модели внутришкольной системы управления качеством образования
Тема представленного проекта	Система менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Цель (основная идея) проекта	Разработка и инновационное внедрение эффективной системы внутришкольного контроля, как средства управления качеством образования на основе системы менеджмента качества

<p>Обоснование актуальности и значимости проекта для организации и системы образования Алтайского края</p>	<p>Оценка качества образования складывается из трех составляющих: условия обучения, процесс управления и результат обучения, поэтому эффективность системы внутришкольного контроля является основой и обязательным условием обеспечения качества образования в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» через включение каждого участника образовательного процесса в управленческую деятельность.</p> <p>В период перехода от знаниевой парадигмы к системно-деятельностной необходимо привести в соответствие современным требованиям уровень управления качеством образования.</p> <p>Данный проект позволит консолидировать усилия специалистов, методистов, творческих педагогов по обсуждению и усовершенствованию проблемы качества внутришкольного контроля, которая по актуальности и масштабности сопоставима только с проблемой качества самого.</p>
<p>Задачи проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • определение процессов, необходимых для системы менеджмента качества и их применение во всей организации; • определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности, как при осуществлении процессов, так и при управлении ими; • обеспечение наличия ресурсов и информации, необходимых для поддержания этих процессов и их мониторинга; • осуществление мониторинга, измерение, там, где это возможно и анализ этих процессов; • принятие мер, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов; • формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования; • выявление факторов, влияющих на качество образования; • содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования,

	<p>информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития.
<p>Краткое описание проекта</p>	<p>Приоритетная роль образования в развитии общества и страны отмечается во многих нормативных документах на самом высоком уровне. В ходе реализации проектов в сфере образования акцент делается на «качественное образование». Управляедец, пишущий «трактат о любви» к своему образовательному учреждению, обязан пересмотреть подходы к организации внутришкольного контроля и определить направления в построении системы оценки качества образования. Это обусловлено, прежде всего, Законом № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», введением новых образовательных стандартов. Предпосылками для создания программы «Система менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – программа) стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа в качестве «кандидата» в Ассоциации образовательных организаций Алтайского края, работающих по системе менеджмента качества; • подготовка педагогических кадров для работы по системе менеджмента качества; • систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы; • обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений; <p>Для организации работы по созданию внутришкольной модели системы оценки качества образования в соответствии системе менеджмента качества, ГОСТ ISO 9001-2011. в образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучены варианты систем качества. Моделей управления качеством в мировом сообществе представлено множество: типовые формы СМК, системы качества, основанные

на процессном подходе, ENQA, EFQM и т.д. В образовательной организации для управления качеством образования мы применили процессную модель.

Для успешного функционирования организация определила и осуществляет менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего. Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов могут считаться "процессным подходом". Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность:

- понимания и выполнения требований;
- необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности;
- достижения результатов выполнения процессов и их результативности;
- постоянного улучшения процессов, основанного на объективном измерении.

Ко всем процессам применяется цикл "Планирование - Осуществление - Проверка - Действие" (PDCA*).

2. Сформирован Совет по качеству для разработки нормативно-правовой базы, которая создается на основе и в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровня, ГОСТ ISO 9001-2011 и представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования внутришкольной системы оценки качества. В Совет по качеству вошли владельцы

отдельных процессов, на них возлагается ответственность за организацию, планирование и выполнение целевых показателей по каждому процессу. Определено пять процессов, которые в свою очередь классифицированы на подпроцессы.

Владелец процесса стал внутренним аудитором, который осуществляет внутренние проверки по подготовке, организации и реализации процессов в рамках системы управления качеством образования, но владелец процесса не может аудировать тот процесс, ответственным за который он является. Аудит является эффективным механизмом постоянного развития системы качества организации, поскольку его целью является оценка и улучшение её собственных возможностей в обеспечении качества.

Деятельность группы аудиторов регламентируется документированной процедурой «Внутренний аудит».

3. Элементы структуры управления качеством образования

В структуре внутришкольной системы управления качеством образования МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района» выделяются следующие элементы:

- Владельцы процессов;
- Аудиторы процессов;
- Совет по качеству;
- Совет учреждения;
- Администрация образовательной организации

На этапе внедрения системы управления качеством образования до каждого сотрудника донесены принципы работы системы, а также приказы и распоряжения по системе менеджмента качества, в том числе по утверждению документации и по внутренним аудитам.

.4. Подготовка специалистов для реализации проекта.

Организовано обучение специалистов для организации внутренних аудиторов по системе менеджмента качества. (27% педагогического коллектива, входящие в состав Совета по качеству, прошли обучение по системе менеджмента качества при АК ИПКРО).

Для дальнейшей деятельности необходимо понимание основ управления качеством

образования в целом. С сотрудниками образовательной организации, был проведен педагогический совет «Процессная модель управления качеством образования в современной образовательной организации». В педсовете участвовал весь коллектив образовательной организации и руководство. В ходе обучения рассмотрены стандарты качества образования, концептуальные и методические основы системы качества, принципы системного управления на основе процессной модели, менеджмент основных и вспомогательных процессов, документирование и этапы внедрения системы качества. Совет по качеству будет осуществлять управление качеством в рамках образовательной организации.

5.Проектирование и документирование системы управления качеством.

Образовательная организация внедрила в работу обязательные документы:

- «Политика в области качества».
- «Миссия».
- «Видение».
- «Основные цели в области качества на учебный год, которые декомпозированы.
- Документированные процедуры, описывающие ту деятельность, которая осуществляется в системе менеджмента качества.
- Программу проведения внутренних аудитов

Для эффективного управления проектом внедрения системы управления качеством образования, разработанные документированные процедуры прошли два этапа экспертизы: внутреннюю экспертизу, по результатам которой документированная процедура перерабатывается ответственными разработчиками, которыми являются организаторы процессов.

Второй этап – внешняя экспертиза. На этом этапе разработанные обязательные документированные процедуры и процедуры, описывающие основные процессы жизненного цикла были направлены в Экспертную группу, которой является Совет школы. После прохождения двух этапов экспертизы, разработанные документированные процедуры утверждены

	и начат этап их внедрения.
Необходимые условия (указать, какие кадровые, материально-технические, финансовые, нормативные, информационно-методические и иные ресурсы требуются для реализации проекта, их наличие и способы обеспечения)	МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района» имеет достаточное количество и качество кадровых, материально-технических, финансовых, нормативных, информационно-методических и иных ресурсов для реализации проекта.
Планируемый срок реализации проекта	2014-2018 годы
Планируемые результаты проекта, в том числе разработанные продукты	<p>Планируемые результаты проекта</p> <p>Совершенствование системы качества признается первоочередной задачей МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района» на ближайший период времени, что обеспечит устойчивость образовательной организации на рынке образовательных услуг Алтайского края, а также повысит удовлетворенность внутренних и внешних потребителей.</p> <p>Для реализации настоящей политики внедряется система качества, соответствующая требованиям ГОСТ ISO 9001-2011.</p> <p>Руководство МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района» берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий, необходимых для достижения поставленной цели, обеспечивает понимание, проведение и внедрение настоящей политики на всех уровнях.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование системы управления образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность на основе современных методов менеджмента организации, достижение целей в области качества, включая удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей. 2. Обновление содержания и методов обучения и достижение на этой основе нового качества его результатов. 3. Создание условий для дальнейшего развития духовно-нравственной, культурной, образованной, гармонично-развитой и деятельной личности, способной к саморазвитию, самореализации и эффективному

	<p>применению полученных профессиональных и социальных качеств</p> <p>4. Обеспечение эффективности ресурсов и инструментов, определяющих реализацию основной образовательной программы, социальной защищенности обучающихся и сотрудников образовательной организации; поддержание безопасных условий жизнедеятельности ОО.</p> <p>5. Создание условий для информирования всех заинтересованных сторон о деятельности образовательной организации</p> <p>Разработанные продукты проекта:</p> <p>1. Инновационная система менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>2. Организационно-педагогические условия эффективности функционирования системы менеджмента качества.</p> <p>3. Единое обеспечение функционирования системы менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>4. Справочные, аналитические материалы, доклады, прогнозы по проблематике проекта.</p> <p>5. Описанный опыт общеобразовательного учреждения по разработке и инновационному внедрению системы менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>
<p>Основные потребители результатов проекта (указать, для каких организаций, участников образовательных отношений актуальны результаты проекта)</p>	<p>Образовательные организации, внедряющие систему менеджмента качества образования; Администрация образовательных организаций; Муниципальные органы образования.</p>
<p>Предложения по распространению опыта и внедрения результатов проекта в массовую практику</p>	<p>Зачем школе использовать систему менеджмента качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для улучшения успехов тех, кого оцениваем; - Для улучшения механизмов оценивания; - Для улучшения методов, средств и стратегий оценивания; - Для сертификации уровня компетенций

	<p>учащихся по завершении ступеней образования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для изучения успехов и прогресса; -Для корректировки результатов; - Для выявления недостатков или дисфункций и выработки правильной стратегии; -Для изучения исходной стадии и прогнозирования дальнейших действий. - Для оптимизации полученных результатов в преподавании, обучении и оценивании; <p>Конечная цель такого оценивания должна дать ответ школе на вопрос - Как дальше улучшить свою деятельность?</p>		
Планируемый срок начала распространения опыта реализации проекта	2015 год		
Раздел 3. План реализации проекта по этапам			
Название этапа	Основные мероприятия	Сроки	Прогнозируемый результат
Подготовительно - проектировочный этап	Анализ исходной ситуации. Выявление проблем и противоречий в существующей системе оценки качества образования	август 2014 г.	Отчет самообследования
	Изучение нормативной документации	сентябрь – октябрь 2014 г.	Изучены международные, федеральные, региональные документы по системе менеджмента качества, ГОСТ ISO 9001-2011.
	Разработка локальных нормативных документов	ноябрь- декабрь 2014 г.	Разработаны, согласованы и утверждены Политика в области качества, Миссия, Видение. Декомпозированы задачи.
	Проектирование системы.	Январь – сентябрь 2015 г.	Подготовлен инновационный проект по внедрению системы менеджмента качества образования в сельской малокомплектной школе в условиях реализации ФГОС и Закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Организационный этап	Постановка целей для разных групп – участников образовательного процесса.	Январь- март 2015 год	Изучена процессная модель оценки качества образования

	Разработка системы	апрель-сентябрь 2015 г.	Разработана система менеджмента качества в соответствии ГОСТ ISO 9001-2011, утверждены документированные процедуры
	Организация улучшений и корректировки	апрель – сентябрь 2015 года	Согласованы вопросы внедрения системы менеджмента качества с улучшениями и корректировкой. Протокол педсовета № 1 от 31.08.2015 г.
	Диссеминация опыта организации проектирования и разработки системы на муниципальном и региональном уровне	октябрь – декабрь 2015 г.	Выставлены материалы о системе менеджмента качества на сайте организации Подготовка к участию в региональном конкурсе «Внутришкольная система оценки качества образования»
Практический этап	Внедрение системы	январь–декабрь 2016 г.	Выработана единая педагогическая стратегия и тактика организации работы по использованию системной оценки качества образования
	Обсуждение промежуточных результатов и корректировка действий.	2017 год	План по улучшению и корректировке промежуточных результатов
	Диссеминация опыта организации на муниципальном и региональном уровне	июнь - декабрь 2017 г.	Описание и представление опыта работы общественности
Обобщающий этап	Разработка методических рекомендаций по мониторингу внедрения внутришкольной системы оценки качества образования	январь – февраль 2018 г.	Разработаны методические рекомендации по мониторингу внедрения внутришкольной системы оценки качества
	Обработка данных с помощью динамического анализа.	март – апрель 2018 г.	Данные динамического анализа, протоколы
	Организация улучшений и корректировки	май – сентябрь 2018 г.	План улучшений и корректировки

	Диссеминация опыта на муниципальном региональном уровне	на и	2018 г.	Работа в сетевом профессиональном сообществе, выставление материалов на сайте
--	---	------	---------	---



«15» сентября 2015 г.

Директор МКОУ «Светловская СОШ Завьяловского района»

[Handwritten signature]
О.Б. Титова

СОГЛАСОВАНО:

Председатель комитета по образованию
Администрации Завьяловского района



[Handwritten signature]
П.Д. Шиховцов